



## Oferta Portabilidad Prepago Todo En Uno Ultra

Oferta Válida del 5 al 15 de septiembre de 2023

Cámbiate con tu mismo número y recíbe minutos ilimitados a todo operador, minutos larga distancia internacional, te damos más datos para navegar y te duplicamos los datos de tu Todo en Uno Ultra en cada reactivación.

Movistar Prepago Todo En Uno Ultra te entrega gigas para navegar, gigas de bienvenida, redes sociales ilimitadas, minutos y SMS ilimitados a Todo Operador y acceso a la app Movistar Tv App Lite durante la vigencia del plan en el que te hayas portado. Para disfrutar tu Prepago Todo En Uno Ultra recuerda que debes tener el saldo del valor de tu plan contratado para que se reactive el plan y puedas disfrutar de todos estos beneficios.

Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos del plan en el que te haya activado. Si te cambias a un plan de menor valor perderás dicho beneficio.

Estos son los planes de Portabilidad vigentes en Movistar Prepago:

Precio	\$41.000	\$31.000	Recomendado \$25.000	\$21.000	\$16.000	\$11.000	\$10.500	\$7.500	\$6.500
Vigencia	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	15 días	7 días	7 días	7 días
Internet	<b>76 GB</b> 19-GB	<b>52 GB</b> 13GB	<b>40 GB</b> 10-GB	<b>32GB</b> 8-GB	<b>24 GB</b> 6-GB	<b>18GB</b> 4,5-GB	<b>16 GB</b> 4GB	<b>10 GB</b> 2,5-GB	<b>8 GB</b> 2-GB
Promoción más Datos	+ 19 GB YouTube	+ 13 GB YouTube	+ 10 GB YouTube	+ 8 GB YouTube	+ 2.4 GB YouTube	+ 1.8 GB YouTube	+ 1.6 GB YouTube	+ 1GB YouTube	+ 800 MB YouTube
Promoción Bono Bienvenida por única vez	3 GB 15 días	3 GB 15 días	3 GB 15 días	3 GB 15 días	3 GB 15 días	3 GB 15 días	2 GB 7 días	2 GB 7 días	2 GB 7 días
Min. Internacionales	350 Min. Internacionales	250 Min. Internacionales	200 Min. Internacionales	100 Min. Internacionales	45 Min. Internacionales	20 Min. Internacionales	20 Min. Internacionales	15 Min. Internacionales	10 Min. Internacionales
Todos los Todo En Uno Ultra también incluyen:									
Redes Sociales <b>ILIMITADAS</b>			Minutos y SMS <b>ILIMITADOS</b> a Todo Operador			Acceso a <b>Movistar TV App Lite</b>		Los datos que no uses se acumulan	

### Ten en Cuenta

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](http://Movistar.co/prepago).



Si quieres comprar un equipo y mantener tu número podrás hacerlo en nuestros Centros de Experiencia, donde por la compra de un equipo en prepago te regalaremos un bono de bienvenida con 15 GB para navegar + 300 minutos a Todo Operador + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan Todo En Uno Ultra Semana \$6.500, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento.

### ¡Los megas que no uses se acumulan!

Para acumular los datos que no utilices de tu Prepago Todo En Uno, solo debes reactivar tu oferta, antes de que se venza, a través de los canales de autogestión (\*611#, App Mi Movistar) o desde la tienda de barrio más cercana. Debes contar con el saldo mayor o igual al valor de tu Todo En Uno para que se renueve sin problema.

### Oferta Migración

Si quieres cambiarte de plan puedes elegir entre los siguientes planes Todo En Uno Ultra

Precio	\$ 41.000	\$ 31.000	\$ 25.000	\$ 21.000	\$ 16.000	\$ 10.500	\$ 10.500	\$ 7.500
Internet	38 GB <del>19 GB</del>	26 GB <del>13 GB</del>	20 GB <del>10 GB</del>	15 GB <del>8 GB</del>	12 GB <del>6 GB</del>	9 GB <del>4,5 GB</del>	8 GB <del>4 GB</del>	5 GB <del>2,5 GB</del>
Promocional	+ 19 GB 	+ 13 GB 	+ 10 GB 	+ 8GB 	+ 2,4 GB 	+ 1,8 GB 	+ 4 GB 	+ 2,5 MB 
Minutos LDI	350 Minutos Larga Distancia Internacional 	250 Minutos Larga Distancia Internacional 	200 Minutos Larga Distancia Internacional 	100 Minutos Larga Distancia Internacional 	45 Minutos Larga Distancia Internacional 	20 Minutos Larga Distancia Internacional 	20 Minutos Larga Distancia Internacional 	15 Minutos Larga Distancia Internacional 
Vigencia	30 días	30 días	30 días	30 días	30 días	15 días	7 días	7 días

Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos del plan en el que te haya activado. Si te cambias a un plan de menor valor perderás dicho beneficio.

### ¡Ten en cuenta!

- Las ofertas descritas anteriormente aplican para clientes nuevos.
- Los minutos, mensajes y megabytes del plan Todo En Uno Ultra se te reactivarán automáticamente cada 3 días, 7 días (Semana), 15 días (Quincena), 20 días y 30 días (Mes), siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido exitoso.



- El bono de bienvenida se entrega por una única vez.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Todo En Uno Ultra aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un plan de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Todo En Uno Ultra.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Esados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los planes Todo En Uno Ultra te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.

### **¡IMPORTANTE!**

- El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.
- El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.
- A partir del 23 de septiembre de 2019 los clientes nuevos que se activen en estos planes tendrán acceso a la plataforma Movistar Tv App Lite, sin costo adicional.

### **Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Tv App Lite:**



- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Tv App Lite siempre y cuando reactives tu plan Todo En Uno. Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives el plan que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias a un plan Prepago por Segundos o al plan Todo En Uno 3 días \$3.500, no podrás disfrutar de Movistar Tv App Lite, ya que estos planes no tienen este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un plan Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Tv App Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo plan Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Tv App Lite.
- Para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite, deberás autogestionarte en el sitio [Movistar Play](#) así:
  - Registrándote para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite
  - Cambiar cuando lo requieras el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Tv App Lite.
  - Consultar el estado de servicio de Movistar Tv App Lite.
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Tv App Lite en tu Plan Todo En Uno **NO** incluye la navegación sin costo en los sitios [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Tv App Lite ([https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)) aceptas los Términos y Condiciones
- Hay que recordar que el servicio de video es prestado a través de MOVISTAR TV APP o la web mediante <https://tv.movistar.co>. El término "LITE" se refiere a la licencia que le estamos brindando al usuario
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Tv App Lite no debe ser el usado en otras cuentas de Movistar Tv App.
- El usuario y las acciones para obtener la clave se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: [https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay\\_Movil/](https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/)
- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <https://tv.movistar.co/> o a través de la aplicación Movistar Tv App.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o



dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Tv App Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.

- El cliente podrá gestionar su PIN PARENTAL para control de contenidos, contraseña y gestionar sus dispositivos a través de su cuenta en <https://tv.movistar.co/> o desde el App Movistar Tv.
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de estas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Tv App Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web <https://www.movistar.co/television>
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Tv App Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo digital. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas registrando hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Tv App Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.

La reactivación automática del plan Todo En Uno Ultra dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Todo en Uno Ultra después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Días Calendario
TODO EN UNO 3 Días \$3.000	60	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$6.500	24	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$7.500	24	180 días
TODO EN UNO SEMANA \$10.500	24	180 días
TODO EN UNO QUINCENA \$10.500	12	180 días
TODO EN UNO 30 DIAS \$21.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$16.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$25.000	6	180 días
TODO EN UNO MES \$41.000	6	180 días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por plan:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

En Prepago Todo En Uno Ultra tienes 2 opciones para disfrutar tu plan:

- **La reactivación automática** se realizará a la misma hora en la que se activó tu último plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando \*611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios” y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - De igual manera **siempre un día antes de tu reactivación**, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.
- **Reactivar el plan cuando lo deseas**: para hacerlo recuerda siempre tener el saldo del valor del plan que tengas activo. Reactiva tu plan desde los siguientes canales de autogestión:
  - Ingresa a la App Mi Movistar, selecciona “Cambia de plan” y luego elige “Reactivar Todo En Uno”
  - Marca \*611#, opción 1 “Prepago Todo En Uno”
  - Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando \*611# opción 1. Prepago TODO EN UNO

### Planes Prepago Todo En Uno

Los siguientes beneficios corresponden a los planes Prepago Todo En Uno antes del 08 de abril de 2021, fecha en la cual lanzamos nuestros planes ultra recargados. Si te activaste antes del 08 de abril de 2021 te aplican estos beneficios de tu Prepago Todo En Uno, si deseas tener más navegación puedes cambiarte cuando quieras a los nuevos planes Prepago Todo En Uno Ultra, a través de los canales de autogestión \*611# o App Mi Movistar.

8 GB <b>16 GB</b> de Internet	4 GB <b>8 GB</b> de Internet	2 GB <b>4 GB</b> de Internet	1 GB <b>2 GB</b> de Internet
Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas	Redes sociales ilimitadas
Minutos ilimitados a todo operador.			
SMS ilimitados a todo operador			
100 Minutos Larga Distancia Internacional.	60 Minutos Larga Distancia Internacional.	20 Minutos Larga Distancia Internacional.	10 Minutos Larga Distancia Internacional.
Movistar Play Lite Las mejores películas y series.			
Precio con IVA <b>\$41.000</b> mes	Precio con IVA <b>\$25.000</b> mes	Precio con IVA <b>\$10.500</b> semana	Precio con IVA <b>\$6.500</b> semana

## ¡Ten en cuenta!

- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	\$1.100*
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 667

\*El nuevo valor por demanda para Venezuela aplicara a partir del 20 de abril de 2022.

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A estos planes Prepago Todo En Uno les aplica los mismos términos mencionados anteriormente sobre el acceso a Movistar Tv App Lite.

- A partir del 1 de febrero del 2023 el paquete semana de \$6.000 el cual tiene una vigencia de 7 días pasará a tener una vigencia de 6 días.



### Para cambios de Oferta

- Si tienes plan Todo En Uno Ultra únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan Todo En Uno Ultra diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estas activo en plan Todo En Uno y te cambias a nuestra nueva Oferta Todo En Uno Ultra. No podrás volver a activar el plan antiguo que tenías.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes Todo En Uno Ultra y decides cambiarte a otro plan, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan Todo En Uno Ultra en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de plan debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan Todo En Uno Ultra Semanal de \$6.500 y en el cual recibirás el doble del plan en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$6.500 y por única vez.

**Nota:**

Conoce las funcionalidades de las redes sociales ilimitadas en: [Centro de Transparencia - Movistar](#)

**Agranda tu prepago Portado**

Agrandar tu paquete o tu prepago Todo En Uno es muy fácil. Aquí te explicamos cómo funciona y los requisitos que debes cumplir.

**Para Todo En Uno**

Planes Prepago Todo En Uno						Agrandado de Megas		
Vigencia	Precio	MB FULL	Minutos a todo operador	SMS Todo Operador	MB Chat de WhatsApp	Precio	MB Full	
3 Días	\$ 5.000	60	25	5	90	Para agrandar las Megas de tu prepago Todo En Uno tienes las siguientes opciones	\$ 500	40
Semana	\$ 6.500	170	Ilimitado	10	300		\$ 1.000	60
Semana	\$ 10.500	450	Ilimitado	30	300		\$ 2.000	100
Semana	\$ 11.000	600	Ilimitado	30	300		\$ 3.000	150
Quincena	\$ 16.000	700	Ilimitado	30	300		\$ 4.000	250
mes	\$ 25.000	1126,4	Ilimitado	100	650		\$ 4.000	310
mes	\$ 41.000	2048	Ilimitado	100	650		\$ 5.000	520

→ Los nuevos planes Todo En Uno solo tendrán la opción de agrandar los datos del plan, ya que, al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador

→ La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del plan prepago Todo En Uno contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.

→ Para cada plan existe una opción respectiva de agrandado en datos y en minutos como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** ¡Si compras un plan prepago Todo En Uno semana \$10.500 o llega la fecha de tu renovación automática, te llegará un mensaje de texto como este " Tu Todo En Uno se AGRANDA! Elige una de estas opciones: 1. Oferta especial, 2. Ignorar, 3. Recordar luego Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos cómo funcionan:

**1.Oferta especial:** Te muestra tu oferta, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu plan Todo En Uno semana \$10.500 por solo \$1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo



acceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu Todo En Uno.

**2. Ignorar:** Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu prepago TODO EN UNO hasta la próxima recurrencia, reactivación o compra que realices.

**3. Recordar Luego:** si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu prepago Todo En Uno. Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra, reactivación o renovación automática para hacer un agrandado.

### ¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado de datos y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu Todo En Uno.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu Todo En Uno.
- Cada vez que contrates tu prepago todo en uno, lo reactives o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

### Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Prepago Todo En Uno:

#### Minutos y Mensajes de Texto

Si estás en los planes Todo En Uno que no tienen minutos ni mensajes de texto ilimitados a todo operador y consumes la totalidad **antes de que finalice la vigencia del plan**, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear marcando \*611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu plan desde los canales de autogestión disponibles (\*611#, App Mi Movistar o por código corto)

**Si tienes el Plan Todo En Uno y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:**

- Los minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero.



- **Los minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero.**

## **Navegación**

- Ten en cuenta que el Plan Todo En Uno tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los datos de tu plan. Si consumes la totalidad de los datos del plan antes de que finalice la vigencia, podrás:
  - Comprar paquetes desde la página web, App Mi Movistar, marcando \*611# o en las tiendas de barrio más cercanas.
  - También puedes reactivar tu plan desde los canales de autogestión disponibles (\*611# y App Mi Movistar).
- **La navegación se descuenta de acuerdo con el tipo de paquete que tengas:**

La prioridad consumo de los paquetes contratados se realizará de acuerdo con la vigencia del paquete, es decir primero se consume el de menor vigencia.

## **No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago Todo En Uno:**

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de funContenidos.